

仕 様 書

1. 委託業務名 大山町観光地域づくり連携体制構築検証業務

2. 委託業務の目的

人口減少に伴う市場縮小による競争の激化および需要が多様化している国内観光市場において、持続可能な観光地域づくりに資するため、市場構造や消費者の調査、分析を行い、多様な事業者との横断的なネットワークを構築し、戦略的な観光地域づくりを行うための連携体制の構築および検証を行うことを目的とする。

3. 本委託業務の契約方法と委託業務期間

契約方法は、公募型プロポーザル方式で採用した業者と随意契約を行う。

委託業務期間は契約締結日から令和5年2月28日（予定）までとする。

4. 委託業務の内容

本業務は、持続的な観光地域づくりに資するため、市場構造や消費者の調査、分析を行い、観光地域づくりを総括する連携体制整備に必要な多様な事業者との横断的なネットワークの構築および検証を行うものとする。

(1) 市場構造分析

大山町の外部環境および内部環境の調査により、観光市場における優位性および脅威となる要素の分析を行う。

(2) 消費者調査

大山町を訪れる消費者のニーズ、満足度および属性の調査、分析を行う。

(3) 情報交換会の実施

多様な事業者や地域住民等との情報交換ネットワークを構築するため、定期的な意見・情報交換会を開催する。

(4) フィードバックの検証および分析

情報交換会から生じた課題の集約および分析を行う。

(5) 運営体制の構築、検証

構築された地域住民および事業者とのネットワークにより、包括的な観光地域づくりを行う体制整備の検討及び提案。

5. 委託業務の条件

- (1) 業務にあたっては、本町との緊密な連携を図ること。
- (2) 調査分析等においては統計的に必要なサンプル数を確保すること。
- (3) 業務にあたっては、新型コロナウイルス感染症対策を徹底し、実施すること。

6. 委託業務の成果品

成果品は、以下のものをA4判ファイルに製本し提出するものとする。

- ・業務完了報告書（様式第1号・A4判） 1部
- ・アンケート等の写し（任意様式） 1部
- ・分析、検証および提案に係る書類（任意様式） 1部

7. 委託料について

- (1) 委託料に含まれるもの
本業務の履行に必要となる一切の経費
- (2) 委託料の上限 2,970,000円（消費税及び地方消費税を含む）

8. その他の留意事項

- (1) 受託者は、本町が要請する場合のほか、業務遂行のための適切な調整及び検討を行うこと。なお、本業務の実施にあたっては、本町観光課を担当窓口とし、十分な連絡、調整、協議を行うこと。
- (2) 本仕様書に定めのない事項については、本町及び受託者双方協議のうえ、定めるものとする。
- (3) 本業務の契約にあたり、受託者が一括して第三者に業務を委託することは認めない。ただし、契約業務の一部について、本町の承諾を得た場合についてはこの限りでない。
- (4) 委託料はその3割までの前金払いを可とし、委託業務終了後に精算する。
- (5) 本業務により知り得た情報等は、秘密を厳守すること。

様式第1号

業務完了報告書

大山町長 様

次のとおり業務が完了したので報告します。

令和 年 月 日

受託者 住 所

商号又は名称

代表者職・氏名

業 務 名	大山町観光地域づくり連携体制構築検証業務
業 務 場 所	西伯郡大山町
履 行 期 間	令和 年 月 日から令和 年 月 日
業務完了年月日	令和 年 月 日
提 出 書 類	<ul style="list-style-type: none">・アンケート等の写し・分析、検証および提案に係る書類